

## **Política de Reembolso de compras realizadas en [www.vida-brain.com](http://www.vida-brain.com)**

¡Gracias por comprar en [www.vida-brain.com](http://www.vida-brain.com)!

Ofrecemos reembolso y/o cambio dentro de los primeros 30 días de tu compra. Si han transcurrido 30 días desde tu compra, no se te ofrecerá un reembolso y/o cambio de ningún tipo.

### **Elegibilidad para reembolsos y cambios**

- Tu artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibió.
- El artículo debe estar en el embalaje original.
- Para completar tu devolución, requerimos un recibo o comprobante de compra.
- Solo se pueden reembolsar los artículos de precio regular comprados en el sitio web.

### **Cambios** *(si es aplicable)*

- Solo reemplazamos los artículos si están defectuosos o dañados. Si necesitas cambiarlo por el mismo artículo, envíanos un email a [info@neuroinnovation.cl](mailto:info@neuroinnovation.cl) y envía tu artículo a: Avda. Vitacura 3568, oficina 511, Vitacura, Santiago
- Sólo se cambiarán los artículos que vengan con defectos o daños, por ejemplo: si se trata de un Pack de 6 frascos y recibe 1 frascos defectuoso o dañado, se debe gestionar el cambio sólo por el frasco defectuoso o dañado.

### **Reembolsos** *(si es aplicable)*

- Solo reembolsamos los artículos si están defectuosos o dañados. Si necesitas solicitar un reembolso del artículo, envíanos un email a [info@neuroinnovation.cl](mailto:info@neuroinnovation.cl) y envía tu artículo a: Avda. Vitacura 3568, oficina 511, Vitacura, Santiago

### **Reembolsos parciales** *(si es aplicable)*

- Cualquier artículo que no se encuentre en su estado original, esté dañado o falte una parte por razones que no se debieron a nuestro error serán evaluados para una devolución parcial.
- Cualquier artículo que se devuelva más de 30 días después de la entrega.

Una vez que se reciba e inspeccione tu devolución, te enviaremos un email para notificarte que hemos recibido tu artículo devuelto. También te notificaremos la aprobación o el rechazo de tu reembolso.

Si es aprobado, nos contactaremos contigo para coordinar el reembolso dentro de plazo de 5 días hábiles.

Si aun no has recibido tu reembolso, comunícate con nosotros al email [info@neuroinnovation.cl](mailto:info@neuroinnovation.cl) y/o número de teléfono + 562 29536362.

## **Envío**

- Por favor, no devuelvas el producto al fabricante. Debe enviarse a Neuroinnovation a la siguiente dirección: Avda. Vitacura 3568, oficina 511, Vitacura, Santiago
- Usted será responsable de pagar sus propios costos de envío para devolver su artículo.
- Los costos de envío no son reembolsables. Si recibes un reembolso, el costo del envío se deducirá de tu reembolso.
- Dependiendo de dónde vivas, el tiempo que tarde tu producto cambiado en llegar a ti puede variar.
- Por favor, nota que no podemos garantizar que recibiremos tu artículo devuelto.